

BIJLAGE 2 BIJ OPENBAAR VERSLAG 31 juli 2015

Factsheet voortgang WCAM Regeling t/m week 30

In onderstaande overzicht wordt de voortgang van de WCAM regeling weergegeven tot 27 juli 2015. Alle klanten die zich vanaf 4 november 2014 hebben aangemeld voor de WCAM regeling worden beoordeeld voor poliscompensatie. Klanten kunnen zich daarnaast ook aanvullend aanmelden voor overkreditering.

Aanmelden voor de WCAM regeling kan via de compensatie website van DSB Bank www.dsbcompensatie.nl. Nu, bijna 9 maanden na de verbindendverklaring op 4 november 2014, ontvangt DSB Bank gemiddeld nog ongeveer 150 aanmeldingen per week.

Aanmelding en Poliscompensatie

Een aanmelding voor de WCAM kan leiden tot het aanmaken van een dossier. Een dossier bestaat uit één of twee klanten. Ieder dossier wordt beoordeeld voor poliscompensatie en voor zover aangemeld ook voor compensatie overkreditering. Klanten met producten die in aanmerking komen voor de WCAM ontvangen een Registratie van Aanmelding. Nadat de klant deze heeft ingevuld en retour stuurt, wordt de berekening voor de poliscompensatie gemaakt.

WCAM – Aanmelding	
a. Aantal ontvangen aanmeldingen voor de WCAM	37.523
b. Aantal aangemaakte dossiers naar aanleiding van een aanmelding voor de WCAM	36.040
c. Aantal dossiers dat geen producten bevat die in aanmerking komen voor beoordeling	6.029
d. Aantal dossiers met producten die in aanmerking komen voor beoordeling	30.011
e. Aantal dossiers waarin een Registratie van Aanmelding is verstuurd aan klant	29.739

WCAM – Poliscompensatie	
f. Aantal dossiers waarvan de aanmelding voor poliscompensatie compleet is	24.298
g. De poliscompensatie voor het dossier is berekend – Compensatie > EUR 0,-	20.678
h. De poliscompensatie voor het dossier is berekend – Compensatie EUR 0,-	3.469

Overkreditering

Bij een aanmelding voor beoordeling van overkreditering ontvangen klanten - nadat de afhandeling van poliscompensatie is afgerond - het verzoek om stukken aan te leveren. Nadat het dossier compleet is kan het dossier worden beoordeeld voor overkreditering.

WCAM – Overkreditering	
i. Aantal dossiers gereed voor OK proces	12.549
j. Aantal dossiers met een uitsluiting – geen lopende lening	3.321
k. Aantal dossiers voor het versturen van een opvraagbrief – lopende lening	9.228
l. Aantal dossiers met verstuurd opvraagbrief – lopende lening	9.191
m. Aantal dossiers waarvan stukken compleet	5.709
n. Aantal dossiers gereed voor beoordeling	2.365
o. Aantal dossiers werkvoorraad	52
p. Aantal dossiers berekend uitkomst – Compensatie > EUR 0,-	293
q. Aantal dossiers berekend uitkomst – Compensatie EUR 0,-	2.020